



UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat prin Fondul  
European de Dezvoltare Regională



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2007 - 2013

Programul Operațional Sectorial  
„Creșterea Competitivității Economice”  
„Investiții pentru viitorul dumneavoastră”

## Comunicat de presă

27/01/2010

### SERVICII EFICIENTE DE E-ADMINISTRAȚIE ȘI MANAGEMENTUL TERITORIULUI PENTRU PRIMĂRIA ALBA IULIA

Primăria Municipiului Alba Iulia a organizat miercuri, 27.01.2010, întâlnirea de lucru dedicată debutului punerii în practică a soluțiilor IT și software aferente proiectului „SERVICII EFICIENTE DE E-ADMINISTRAȚIE ȘI MANAGEMENTUL TERITORIULUI PENTRU PRIMĂRIA ALBA IULIA”. Proiectul este co-finanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în baza contractului de finanțare încheiat cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, Organism Intermediar pentru Axa Prioritară 3 – “Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele privat și public” din cadrul Programului Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice - Investiții pentru viitorul dumneavoastră !”

„Obiectivele specifice avute în vedere în cadrul acestui amplu proiect de modernizare a infrastructurii IT și soluțiilor de comunicare online și digitalizată din Primăria Alba Iulia, se referă la implementarea unui sistem de gestiune geospațială a informației pentru departamentele Urbanism, Patrimoniu, Registru Agricol, precum și la implementarea unui sistem modern de management al documentelor, managementul fluxurilor de activități sau arhivarea electronică a documentelor. Beneficiarii proiectului sunt cetățenii Municipiului Alba Iulia, alte persoane fizice și juridice care dețin proprietăți în Municipiul Alba Iulia, investitori privați, personalul aparatului de specialitate al Primarului, precum și angajații serviciilor publice din subordinea Consiliului Local. Ne preocupă îmbunătățirea calitativă și eficientă a relației cu toți beneficiarii activităților noastre, dar și adaptarea logisticii comunicaționale din Primărie la cerințele unei administrații locale reformate, capabile să susțină procesul de descentralizare și compatibilă cu evoluțiile din domeniul tehnologiei informațiilor”, a declarat în contextul evenimentului dl. Mircea HAVA, Primarul Municipiului Alba Iulia.

Scopul evenimentului mai sus menționat a fost acela de a demara în mod oficial implementarea proiectului tehnic, asociația de firme câștigătoare a licitației pentru dezvoltarea soluției tehnice la cheie, compusă din liderul de asociație, S.C. Industrial Software S.R.L., și asociatul Intergraph Computer Services, prezentând componentele sistemului informatic integrat, precum și beneficiile preconizate. Contractul pentru implementarea soluției tehnice este de natură complexă, serviciile de dezvoltare software fiind precedate de furnizarea de echipamente hardware și licențe software standard pentru realizarea infrastructurii aferente proiectului. Astfel, rezultatele așteptate ale proiectului includ: subsistem pentru managementul documentelor, arhivare electronică și managementul fluxurilor de activități, inclusiv registratura electronică; subsistemul Portal Internet interfațat cu Ghișeul Virtual de Plăți; fluxuri de activități specifice GIS (hărți tematice, tipuri de obiecte, atribute); fluxuri de integrare între toate subsistemele tehnice.

Valoarea totală a proiectului este de 2.306.085 lei, din care asistența financiară nerambursabilă este de 1.743.654 lei.

#### Detalii suplimentare anexat sau puteți obține de la:

Nume persoană contact: Andreea GROZA

Funcție: consilier manager de proiect

Tel/Fax: 0258/813736; E-mail: [programe@apulum.ro](mailto:programe@apulum.ro)

[www.apulum.ro](http://www.apulum.ro)



UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat prin Fondul  
European de Dezvoltare Regională



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2007 - 2013

Programul Operațional Sectorial  
„Creșterea Competitivității Economice”  
„Investiții pentru viitorul dumneavoastră”

## Informații despre proiect

27/01/2010

### PROIECT „SERVICII EFICIENTE DE E-ADMINISTRAȚIE ȘI MANAGEMENTUL TERITORIULUI PENTRU PRIMĂRIA ALBA IULIA”

**Sursa de finanțare:** fonduri nerambuesabile – Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice” / Axa Prioritară 3 – “Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele privat și public”

**Buget:** Bugetul total al proiectului: 2.306.085 lei. Asistența nerambursabilă solicitată: 1.743.654 lei

**Durata proiectului:** 17 luni

**Durata de implementare a soluției tehnice:** 12 luni

**Data semnării contractului cu MCSI:** 30.09.2009

**Obiectivul general** al proiectului constă în creșterea calității serviciilor oferite de Primăria Alba Iulia, prin implementarea unui Sistem Informatic Integrat care să sprijine interacțiunea între administrația locală și întreprinderi/cetățeni prin valorificarea potențialului TIC.

**Obiectivele specifice** ale proiectului sunt următoarele:

- Creșterea eficienței activităților departamentului Urbanism din cadrul Primăriei Alba Iulia și furnizarea unor servicii electronice de către acest departament, prin implementarea unui sistem GIS de gestiune geospațială a informației.
- Creșterea eficienței activităților din cadrul departamentului Patrimoniu din cadrul Primăriei Alba Iulia și oferirea de servicii electronice prin implementarea unui sistem GIS de gestiune geospațială a informației, integrat cu Portalul internet al Primăriei.
- Informatizarea activităților din cadrul departamentului Registru Agricol din cadrul Primăriei Alba Iulia, prin implementarea unui sistem GIS de gestiune geospațială a informației.
- Îmbunătățirea fluxurilor de lucru atât între angajații Primăriei cât și între aceștia și cetățeni, prin implementarea unui sistem modern de management al documentelor, managementul fluxurilor de activități și arhivarea electronică a documentelor.
- Îmbunătățirea comunicării generale și a colaborării între Primăria Alba Iulia și contribuabili, prin implementarea unui Portal Internet care să faciliteze serviciile electronice eficiente pentru cetățeni și care să permită creșterea transparenței actului administrativ. Portalul va conține facilități de plată electronică a diferitelor taxe, prin interconectarea cu SEN (Ghișeul Virtual de Plăți).
- Integrarea noilor subsisteme descrise mai sus, în vederea obținerii unui sistem unic care să maximizeze utilizarea informației.

Sistemul informatic conține următoarele două **componente principale:**

Componenta hardware și software de sistem, care include:

- Echipamente hardware: servere, stații de lucru, scanere, imprimante pentru coduri de bare, echipamente de interconectare, UPS.
- Software de sistem aferent echipamentelor hardware, fără de care aceste echipamente nu ar putea funcționa (sisteme de operare, sisteme de baze de date, alte aplicații de sistem).



UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat prin Fondul  
European de Dezvoltare Regională



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2007 - 2013

Programul Operațional Sectorial  
„Creșterea Competitivității Economice”  
„Investiții pentru viitorul dumneavoastră”

Subsistemele software (aplicațiile specializate) implementate.

- Soluție de Management al Documentelor, Workflow și Arhivă Electronică.
- Subsistem Urbanism.
- Subsistem Patrimoniu.
- Subsistem Registru Agricol.
- Subsistem Portal.

Implementarea proiectului propus va aduce următoarele beneficii de ordin general:

### Beneficii pentru cetățeni:

- Posibilitatea de autoservire și evitare a procedurilor birocratice.
- Satisfacție sporită datorită accesului non-stop (prin Portalul WEB), informării mai bune, serviciilor integrate obținute într-un singur punct, confortului.

### Beneficii pentru instituție:

- Reducerea costurilor de furnizare a informațiilor și serviciilor.
- Creșterea eficienței muncii: timp mai scurt de procesare, reducerea aglomerației de la ghișee, reducerea numărului de erori și plângeri.
- Colectarea mai rapidă a informațiilor și taxelor de la cetățeni.
- Posibilități de creare a unor servicii noi, de integrare a proceselor, de automatizare etc.

Alte beneficii:

- Transparență, eliminarea birocrăției.
- Îmbunătățirea relației dintre administrație și cetățean.

### Impact:

- Cetățenii Municipiului Alba Iulia, precum și alte persoane fizice și juridice care dețin proprietăți în Municipiul Alba Iulia - beneficiarii finali ai investiției, vor obține:
  - Accesul la servicii mai bune, mai rapide și într-un mediu mai profesional.
  - Accesul direct la informații de interes public (prin Portalul Internet al Primăriei).
  - Reducerea sau evitarea interacțiunii directe cu funcționarii administrației locale.
  - Reducerea timpului de rezolvare a solicitărilor și a numărului de deplasări necesare pentru rezolvarea unei probleme.
  - Reducerea operațiunilor cu numerar prin implementarea facilităților de plată electronică, prin Internet.
  - Creșterea perioadei de timp în care pot interacționa cu administrația locală (prin posibilitatea utilizării serviciilor electronice și în afara orelor normale de program ale Primăriei).
  - Transparență și vizibilitate permanentă asupra progresului activităților instituțiilor locale în vederea rezolvării unor cereri de prestații din partea cetățenilor.
  - Creșterea gradului de utilizare a Internetului și de educare în vederea utilizării mijloacelor electronice specifice TIC.
- Municipiul Alba Iulia, inițiatorul și realizatorul investiției, va obține:
  - Instrumente informatice pentru controlul unor activități care în acest moment se execută manual, cu o eficiență scăzută.
  - Optimizarea cheltuielilor necesare pentru prestarea unor servicii pentru persoanele fizice și juridice (serviciile electronice se realizează cu costuri mult mai mici decât serviciile tradiționale, prin eliminarea factorului uman reprezentat de funcționarul de la ghișeu).



UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat prin Fondul  
European de Dezvoltare Regională



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2007 - 2013

Programul Operațional Sectorial  
„Creșterea Competitivității Economice”  
„Investiții pentru viitorul dumneavoastră”

- Constituirea unor baze de date cu date asupra teritoriului, care pot constitui punctul de plecare pentru realizarea Bazei de Date Urbane a Municipiului Alba Iulia.
  - Atragerea unui număr mai mare de investitori prin oferirea posibilității de acces direct și de la distanță la informații de interes economic, prin vizualizarea unor hărți tematice prin intermediul Portalului Internet (avantaj competitiv față de alte Unități Administrative - Teritoriale din aceeași regiune care nu dispun de mijloace de “marketing” online).
  - Optimizarea investițiilor (și a costurilor asociate) și a activităților de administrare a domeniului public, prin consolidarea tuturor informațiilor și crearea unei imagini de ansamblu asupra teritoriului gestionat.
  - Creșterea performanței serviciilor și a vitezei de acces la informații (căutarea informațiilor stocate în format electronic este mult mai rapidă decât căutarea documentelor pe format hârtie).
  - Reducerea aglomerației la ghișee și a numărului de funcționari care interacționează direct cu cetățenii.
  - Realizarea premiselor pentru implementarea unei politici de management bazată pe indicatori de performanță și posibilitatea monitorizării acestor indicatori de performanță (KPI – Key Performance Indicators) pe baza informațiilor obținute din sistemele informatice ale instituției.
  - Realizarea premiselor pentru implementarea și respectarea politicilor guvernamentale în domeniul e-administrației.
  - Întărirea capacității instituționale și creșterea încrederii potențialilor parteneri sau finanțatori.
  - Îmbunătățirea imaginii instituției în fața cetățenilor.
  - Creșterea prestigiului instituției în rândul instituțiilor similare de pe plan regional și național.
- Angajații Primăriei și a serviciilor din subordinea Consiliului Local vor avea următoarele beneficii rezultate din acest proiect:
    - Ușurarea activității diferitelor compartimente prin implementarea unor instrumente informatice care permit schimbul electronic de informații între aceste departamente.
    - Ușurarea activității prin reducerea substanțială a efortului necesar pentru căutarea, analiza și raportarea informațiilor.
    - Creșterea motivării, a eficienței și a nivelului de pregătire personală prin accesul la tehnologii noi, care oferă noi posibilități de realizare a performanței la locul de muncă.
    - Creșterea respectului în ochii cetățenilor prin promovarea unei imagini de profesionalism din perspectiva calității serviciilor prestate.
- Investitorii privați interesați de oportunități de afaceri în Municipiul Alba Iulia vor avea următoarele beneficii rezultate din acest proiect:
    - Posibilitatea accesului la informații de natură generală și specifică despre mediul de afaceri și investițional din Municipiul Alba Iulia (prin intermediul informațiilor postate în Portalul Internet).
    - Posibilitatea accesului la hărți tematice cu specific economic.
    - Posibilitatea vizualizării reglementărilor specifice de urbanism și de identificare a zonelor cu potențial investițional.

#### Activități ale proiectului:

- A.1. Implementarea infrastructurii HW - instalarea și configurarea echipamentelor hardware și a software-ului de sistem care vor constitui fundația sistemului informatic. Activitatea de finalizare a specificațiilor tehnice se referă la stabilirea ultimelor detalii privind condițiile din locația unde vor fi



UNIUNEA EUROPEANĂ

Proiect cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2007 - 2013

Programul Operațional Sectorial

„Creșterea Competitivității Economice”  
„Investiții pentru viitorul dumneavoastră”

instalate echipamentele (alimentare electrică, conectare la rețeaua de comunicații), astfel încât să se poată stabili un Plan de Instalare care să prevadă exact modul în care se vor realiza conexiunile între diferitele subsansambluri hardware.

- A.2. Dezvoltarea și Configurarea subsistemelor de aplicații - Analiză și Proiectare: vor fi finalizate specificațiile funcționale și tehnice care vor sta la baza dezvoltării și a configurării sistemului informatic. Specialiștii din partea furnizorului vor realiza interviuri de analiză cu reprezentanții compartimentelor Primăriei care vor valida fluxurile de lucru; Instalare, dezvoltare și configurare – acest set de activități acoperă instalarea aplicațiilor specializate pentru managementul documentelor și al fluxurilor de lucru, a portalului internet și a platformei GIS, precum și totalitatea activităților de dezvoltare și de configurare a funcționalităților specifice activității Primăriei Alba Iulia. În această etapă se va realiza și implementarea fluxurilor de integrare între diferitele componente ale sistemului, precum și integrarea cu Ghișeul Virtual de Plăți operat de ASSI. Aceste activități vor fi realizate de către personalul specializat din partea furnizorului; Activitățile de testare și acceptanță au ca scop certificarea prin teste realizate de către utilizatori a faptului că aplicațiile configurate respectă specificațiile funcționale și scenariile de testare agreeate în etapa de analiză și proiectare.
- A.3. Tranziția în producție a sistemului informatic - aceste activități vor fi realizate în mod individual, pentru fiecare departament (Urbanism, Patrimoniu, Registrul Agricol) și pentru fiecare flux de lucru (fluxuri prin Portal, fluxuri de documente, fluxuri GIS) în parte și vor include activitățile necesare în vederea intrării în operare curentă a sistemului și anume: Configurarea conturilor și a profilurilor de utilizatori, crearea conturilor de „power users”; Migrarea datelor existente – transferul acelor date de care dispune Primăria și care sunt necesare pentru construirea bazei de date inițiale a noului sistem informatic. Migrarea datelor se va realiza pentru datele care vor putea fi preluate din baze de date existente sau pentru acele documente care sunt pe format tipărit și care vor trebui scanate; Instruire utilizatori (85 utilizatori); Suport operare; Instruire pentru administratorii de aplicații și de sistem
- 4. Project Management, audit și vizibilitate
- 5. Sesiuni de instruire pentru:
  - 85 de utilizatori ai funcționalităților sistemului informatic (9 sesiuni de instruire pentru câte 10 persoane, pe durata a 2 sau 3 zile), astfel:
  - 5 utilizatori funcționalități GIS registrul agricol;
  - 50 utilizatori funcționalități document management;
  - 15 utilizatori funcționalități GIS urbanism;
  - 15 utilizatori funcționalități GIS patrimoniu;
  - funcționalitățile de administrare a sistemului informatic la care vor participa 2 persoane din cadrul Biroului Informatică, cât și 2 sesiuni de instruire pentru utilizatorii cheie (power users). Vor fi selectați 3 utilizatori cheie din cadrul departamentelor Patrimoniu, Urbanism și Registrul Agricol, pentru funcționalitățile GIS și 8 utilizatori cheie din restul departamentelor Primăriei pentru funcționalitățile legate de managementul documentelor.

\*\*\*\*\*

**Detalii suplimentare anexat sau puteți obține de la:**

Nume persoană contact: Andreea GROZA

Funcție: consilier manager de proiect

Tel/Fax: 0258/813736; E-mail: [programe@apulum.ro](mailto:programe@apulum.ro)

[www.apulum.ro](http://www.apulum.ro)

[www.fonduri-ue.ro](http://www.fonduri-ue.ro)