



ROMÂNIA  
JUDEȚUL ALBA  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI ALBA IULIA  
Cod 510134, Alba Iulia, strada Calea Moșilor, nr.5A  
Telefon/fax: +40 258 819462; +40 258 811993; +40 258 812545

Nr. 90487 / 07.08.2023

**REFERAT DE APROBARE**  
**al proiectului de hotărâre privind stabilirea taxelor și tarifelor la  
Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei**

**Motivul adoptării proiectului de hotărâre:**

**1. Descrierea situației actuale:**

În conformitate cu prevederile art. 22 alin. (1) din Legea nr. 311/2003 a muzeelor și a colecțiilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare: *"Activitatea muzeelor și a colecțiilor publice de drept public se finanțează din venituri proprii și din subvenții acordate de la bugetul de stat sau de la bugetele locale, după caz"*, iar potrivit alin. (2): *"Veniturile proprii provin din tarifele pentru serviciile oferite de muzee și colecții publice, din donații și sponsorizări, din alte activități specifice"*.

Totodată, art. 24 alin. (2) din același act normativ dispune că: *"în cazul muzeelor și al colecțiilor publice de drept public, tarifele stabilite de acestea sunt aprobate de autoritatea în a cărei subordine se află, conform dispozițiilor legale în vigoare"*.

**1.1. Cerințe care reclamă necesitatea și oportunitatea actului administrativ:**

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia 167/2023 s-a aprobat înființarea Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei, instituție publică de cultură aflată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia.

La data de 04.08.2023 a fost întocmit Proiectul de Hotărâre de Consiliu Local privind rectificarea bugetului general de venituri și cheltuieli al Municipiului Alba Iulia care include secțiunea de buget de venituri și cheltuieli pentru Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei, inclusiv secțiune de venituri proprii realizabile în anul 2023.

Astfel, necesitatea și oportunitatea sunt motivate de crearea cadrului legal necesar încasării taxelor și tarifelor pentru serviciile oferite de instituția de cultură nou înființată și subordonată autorității locale.

**2. Schimbări preconizate:**

Proiectul de hotărâre nu se referă la acest aspect.

**Impactul socio-economic:**

Prin aprobarea proiectului de hotărâre se urmărește asigurarea desfășurării în bune condiții a activității culturale a instituției publice de cultură Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei, prin oferirea unor servicii de calitate, în raport cu tarifele stabilite.

**Impactul financiar asupra bugetului:**

Nu există. În conformitate cu prevederile art. 22 alin. (2) din Legea nr. 311/2003 a muzeelor și a colecțiilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, tarifele pentru serviciile oferite de către instituția de cultură subordonată Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia vor fi colectate și utilizate de către aceasta, constituind venituri proprii ale acesteia.

**Impactul asupra sistemului juridic:**

Nu este cazul.

**Consultări derulate în vederea elaborării proiectului de hotărâre**

Nu este cazul.

**Măsurile de implementare necesare, modificări instituționale și funcționale:**

După adoptarea hotărârii, aceasta va fi comunicată în termenul legal Direcției Cheltuieli, instituției publice de cultură Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei în vederea ducerii la îndeplinire, precum și Instituției Prefectului Județul Alba, în vederea exercitării controlului de legalitate. Totodată, această hotărâre se aduce la cunoștință publică prin postarea pe site-ul autorității locale.

**Anexe**

Nota de fundamentare a Serviciului evenimente, turism nr. \_\_\_/04.08.2023.

Astfel, în considerarea celor anterior exprimate, în temeiul art. 182 alin. (2), din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, propun spre analiză și aprobare Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia *proiectul de hotărâre privind stabilirea taxelor și tarifelor la Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei.*

Alba Iulia, la 07.08.2023

PRIMAR  
Gabriel Codru PLEȘA

ROMÂNIA  
JUDEȚUL ALBA  
MUNICIPIUL ALBA IULIA  
PRIMAR

**PROIECT DE HOTĂRÂRE**  
**privind stabilirea taxelor și tarifelor la Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei**

Primarul municipiului Alba Iulia;

Având în vedere:

Referatul de aprobare al proiectului de hotărâre nr. 90487/07.08.2023 al Primarului municipiului Alba Iulia;

Prevederile

Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

Legii muzeelor și colecțiilor publice nr. 311 /2003, actualizată;

Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legii nr. 1/2011 a educației naționale, cu modificările și completările ulterioare;

Legii nr. 35/1994 privind timbrul literar, cinematografic, teatral, muzical, folcloric, al artelor plastice, al arhitecturii și de divertisment, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legii nr. 139/1995 a Societății Naționale de Cruce Roșie din România, cu modificările și completările ulterioare;

Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată;

Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată și actualizată;

Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia nr. 167 / 2023 privind înființarea Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei;

În temeiul prevederilor art. 129 (2) lit. „b” coroborat cu art. 126 (4) lit. „a”, ale art. 139 (3) și ale art. 196 (1) lit. „a” din Ordonanța de Urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare

Propun Consiliului Local să adopte prezenta:

**HOTĂRÂRE**

**Art. 1.** Stabilește taxele și tarifele pentru servicii oferite de Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei - instituție publică de cultură aflată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia, conform Anexei nr. 1 la prezentul act administrativ.

**Art. 2.** Taxele și tarifele pentru servicii oferite vor fi colectate și utilizate de către instituția publică de cultură Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei instituția menționată și constituie venituri proprii ale acesteia.

**Art. 3.** Aprobă Regulamentul pentru vizitatorii Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei, conform Anexei nr. 2.

**Art. 4.** Aprobă Politica de confidențialitate a Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei, conform Anexei nr. 3.

**Art. 5.** Anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3 fac parte integrantă din hotărâre.

**Art. 6.** Hotărârea poate fi contestată în conformitate cu prevederile Legii nr. 554/2004 Legea contenciosului administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 7.** Hotărârea se comunică către:

- Primarul municipiului Alba Iulia
- Instituția prefectului - Județul Alba
- Direcția cheltuieli
- Direcția tehnică, dezvoltare
- Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei

Alba Iulia, 07 august 2023

Inițiator,

Primar  
Gabriel Codru PLEȘA

Avizat,

Secretar general  
Marcel JELER

**TAXE ȘI TARIFE PENTRU SERVICIILE OFERITE DE  
MUZEUL PALATUL PRINCIPILOR TRANSILVANIEI**

**I. Bilete de acces expoziție permanentă**

1. Bilet de acces - individual

Adulți (tarif întreg)	Pensionari	Elevi/Studenti
20 lei / persoană	15 lei / persoană	5 lei / persoană

2. Bilet de acces - pentru grup

Grup adulți	Grup pensionari	Grup elevi/studenti
Minim 20 de persoane		
15 lei / persoană	10 lei / persoană	4 lei / persoană

3. Bilet de acces - familie

(2 adulți + 1 copil)	(2 adulți + 2 copii)
30 lei	40 lei

Copiii în vârstă de până la 6 ani au accesul gratuit în expoziția permanentă.

Copilul cu handicap, precum și persoana care îl însoțește beneficiază de gratuitate la bilete de intrare la spectacole și muzee.

Adultul cu handicap beneficiază de bilete de intrare la spectacole, muzee, manifestări artistice și sportive, astfel:

a) adultul cu handicap grav sau accentuat, precum și persoana care îl însoțește beneficiază de gratuitate;

b) adultul cu handicap mediu și ușor beneficiază de bilete de intrare în aceleași condiții ca pentru elevi și studenți.

Accesul tuturor categoriilor de persoane cu dizabilități și a însoțitorilor acestora se va face pe baza de certificat de handicap și/sau a oricăror alte acte doveditoare.

Elevii și studenții beneficiază de o reducere de 75% din costul unui bilet întreg, accesul făcându-se pe bază de carnet de elev sau student.

Se pot acorda gratuități/scutiri privind biletul de acces, prin dispoziția sau la solicitarea scrisă a Primarului Municipiului Alba Iulia, cu ocazia unor evenimente deosebite sărbători naționale sau în cadrul unor programe social-educative/culturale, în funcție de capacitatea sau numărul de locuri disponibile.

Prețurile de vânzare a билетelor de intrare reprezintă prețurile finale de vânzare, în sensul că includ timbrele conform prevederilor legale în vigoare și taxa pe valoarea adăugată.

Prețurile билетelor vor putea fi actualizate/modificate în orice moment, iar această actualizare/modificare va înlocui orice preț anterior.

**II. Bilete de acces expoziție temporară**

1. Bilet de acces - individual

Adulți (tarif întreg)	Pensionari	Elevi/Studenti
15 lei / persoană	10 lei / persoană	4 lei / persoană

## 2. Bilet de acces - pentru grup

Grup adulți	Grup pensionari	Grup elevi/studenti
Minim 20 de persoane		
10 lei / persoană	8 lei / persoană	3 lei / persoană

Copiii în vârstă de până la 6 ani au accesul gratuit în expoziția temporară.

Copilul cu handicap, precum și persoana care îl însoțește beneficiază de gratuitate la bilete de intrare la spectacole și muzee.

Adultul cu handicap beneficiază de bilete de intrare la spectacole, muzee, manifestări artistice și sportive, astfel:

a) adultul cu handicap grav sau accentuat, precum și persoana care îl însoțește beneficiază de gratuitate;

b) adultul cu handicap mediu și ușor beneficiază de bilete de intrare în aceleași condiții ca pentru elevi și studenți.

Accesul tuturor categoriilor de persoane cu dizabilități și a însoțitorilor acestora se va face pe baza de certificat de handicap și/sau a oricăror alte acte doveditoare.

Elevii și studenții beneficiază de o reducere de 75% din costul unui bilet întreg, accesul făcându-se pe bază de carnet de elev sau student.

Prețurile de vânzare a билетelor de intrare reprezintă prețurile finale de vânzare, în sensul că includ timbrele conform prevederilor legale în vigoare și taxa pe valoarea adăugată.

Prețurile билетelor vor putea fi actualizate/modificate în orice moment, iar această actualizare/modificare va înlocui orice preț anterior.

## III. Taxa de utilizare temporară

1. Taxă de utilizare temporară pentru evenimente (conferințe, seminarii, spectacole cu acces gratuit, evenimente private și altele asemenea) a spațiilor interioare (spații pretabile pentru astfel de evenimente): 1.500 lei/oră (include cheltuieli diverse/utilități)\*.

2. Taxă de utilizare temporară pentru expoziții temporare a spațiilor interioare (spații pretabile pentru astfel de expoziții speciale / temporare): 15% din valoarea билетului de acces, dar nu mai puțin de 150 lei/zi (include cheltuieli diverse/utilități)\*.

3. Taxă de utilizare temporară pentru evenimente a spațiilor exterioare (curte): 3.500 lei/eveniment/zi\*.

4. Taxă de utilizare temporară pentru activități comerciale a spațiilor exterioare (curte): 10 lei/mp/zi.

\* Taxele prevăzute la pct. 1, 2 și 3 pot fi reduse cu 50% din valoare pentru utilizare de către alte instituții publice sau organisme non-guvernamentale. Aplicarea reducerii se poate face prin dispoziția sau la solicitarea scrisă a Primarului Municipiului Alba Iulia sau prin Hotărâre a Consiliului Local Alba Iulia în cazul unor acorduri de parteneriat sau protocoale de colaborare.

În spațiile Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei nu se pot desfășura evenimente politice.

## IV. Taxa de ghidaj

Taxe pentru ghidaj în spațiile Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei este de 100 lei/tur ghidat.

Alba Iulia, 07 august 2023

Inițiator,  
Primar  
Gabriel Codru PLEȘA

Avizat,  
Secretar general  
Marcel JELER

## **REGULAMENT PENTRU VIZITATORII MUZEUL PALATUL PRINCIPILOR TRANSILVANIEI**

Scopul prezentului regulament este de a informa vizitatorii Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei Alba Iulia despre condițiile în care pot vizita muzeul; acesta este conceput pentru a proteja siguranța persoanelor și a exponatelor muzeale și pentru a garanta calitatea experienței vizitatorilor. Supraveghetorii, muzeografii și personalul instituției oferă informații și asistență în eventualitatea unei probleme. Personalul instituției are responsabilitatea de a se asigura că regulamentul pentru vizitatori este respectat.

*Caracter obligatoriu.* Prezentul regulament, cât și toate politicile la care acesta face referire (e.g. Politică de confidențialitate ș.a.) au caracter obligatoriu față de vizitatori. Prin vizitarea Muzeului vizitatorii își exprimă angajamentul de a respecta prezentul regulament și politicile indicate.

*Modificări și actualizări.* Regulamentul se poate modifica oricând în baza unei hotărâri de consiliu local.

*Contact.* Întrebări sau neclarități pot fi transmise pe adresa oficială de email prezentată pe site-ul Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei sau prin completarea formularului de contact.

### **1. Accesul**

1.1. Intrarea în muzeu este permisă numai vizitatorilor care dețin bilete sau permise valabile. Aceștia trebuie să-și păstreze biletele cu ei pe parcursul vizitei, deoarece ar putea fi rugați să le prezinte în orice moment.

1.2. Închiderea anumitor săli sau secții ale muzeului este anunțată anterior cumpărării biletului și nu dă dreptul vizitatorilor la reduceri sau restituiri.

1.3. Se interzice în mod expres să se aducă în instituție: biciclete sau alte vehicule, cu excepția căruciorului pentru persoanele cu dizabilități; arme și muniții (agenții organelor de drept public sunt exceptați de la această regulă, cu condiția informării conducerii muzeului); substanțe explozive, inflamabile sau volatile; obiecte periculoase, mirositoare, excesiv de grele; animale.

1.4. Ultimul grup care vizitează expoziția de bază intră cu 45 de minute înainte de ora de închidere anunțată.

### **2. Orarul de vizitare**

2.1. Expozițiile muzeului sunt deschise de marți până duminică între orele 09:00 – 19:00, pentru programul de vară, respectiv 09:00 – 17:00, pentru programul de iarnă.

### **3. Garderoba și bagajele**

3.1. Vizitatorii nu pot intra în muzeu cu bagaje, exceptând: gețile de mână, pungile de dimensiuni standard și cărucioarele pliabile sau accesoriile pentru mobilitate, în cazul persoanelor cu nevoi speciale.

3.2. În anumite circumstanțe, personalul de securitate desemnat al muzeului poate cere vizitatorilor să deschidă pungi și pachete pentru inspecție. Vizitatorii trebuie să respecte astfel de solicitări, în scopul aplicării prezentului regulament.

3.3. Umbrelele, bastoanele și alte obiecte ascuțite trebuie lăsate în spațiul amenajat, la intrarea în expoziție. Persoanele vârstnice sau cu dizabilități pot folosi bastoane numai dacă acestea nu prezintă niciun risc pentru securitatea vizitatorilor.

3.4. Instituția nu își asumă răspunderea pentru bunurile personale lăsate nesupravegheate.

#### **4. Ghidajul**

4.1. Personalul specializat al muzeului asigură ghidaj, numai la cerere și cu achitarea unei taxe. În Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei Alba Iulia, grupurile de vizitatori se constituie din minimum 20 de persoane și maximum 30 de persoane.

4.2. Pentru ghidaj în limba engleză este necesară programare, făcută în avans cu minimum două zile lucrătoare față de data vizitei.

4.3. De asemenea, aparatele pentru audioghid sunt puse la dispoziția vizitatorilor, la cerere.

#### **5. Fotografiatul, înregistrarea video și audio**

5.1. Fotografierea cu bliț nu este permisă în niciun loc al muzeului. Utilizarea lămpilor și a altor aparate de iluminat este, de asemenea, interzisă. Fotografiile, înregistrările video și audio, realizate cu acordul personalului muzeului, pot fi folosite doar în scop personal și necomercial.

5.2. Utilizarea fotografiilor și a filmelor în scop profesional sau comercial este posibilă numai pe baza unui contract.

#### **6. Siguranța**

6.1. Pentru a proteja siguranța persoanelor și a obiectelor de patrimoniu, vizitatorilor nu le este permis:

- să fumeze în incinta muzeului;
- să consume alimente sau băuturi în spațiile expoziționale;
- să atingă obiectele de patrimoniu;
- să traverseze barierele care delimitează zonele destinate vizitatorilor;
- să lase graffiti, inscripții, mărci sau alte urme oriunde în muzeu;
- să alerge sau să împingă persoane ori obiecte;
- să împiedice circulația vizitatorilor și să blocheze în orice fel căile de acces;
- să perturbe alți vizitatori prin folosirea telefoanelor mobile, de exemplu (telefoanele mobile sunt permise în alte scopuri decât apelurile);
- să transporte alți vizitatori, inclusiv copii, pe umerii lor;
- să desfășoare activități comerciale ori publicitare în incinta muzeului.

#### **7. Comportamentul în caz de cutremur sau incendiu.**

7.1. În cazul unui cutremur, vizitatorii trebuie să-și păstreze calmul, să nu alerge și să nu utilizeze liftul; este indicat ca ei să aștepte îndrumarea personalului din muzeu.

7.2. În incinta instituției există butoane de alarmă marcate, prin care se declanșează alarma de incendiu, precum și planuri de evacuare.

7.3. Când sună alarma de incendiu, toată lumea trebuie să părăsească clădirea. Această evacuare trebuie să se desfășoare într-o manieră ordonată, sub îndrumarea angajaților muzeului și a personalului de securitate.

#### **8. Personalul care deservește publicul**

8.1. Angajații muzeului sunt identificabili prin legitimații și au autoritatea de a solicita vizitatorilor respectarea prezentului regulament. În circumstanțe specifice, personalul instituției poate conduce vizitatorii în afara incintei Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei.

8.2. Vizitatorii trebuie să se abțină de la orice comportament care ar putea pune în pericol securitatea altor persoane și integritatea exponatelor. Degradarea bunurilor de patrimoniu sau distrugerea acestora constituie infracțiuni, fiind pedepsite prin legislația actuală.

8.3. Nu sunt permise atitudini insultătoare sau violente la adresa angajaților muzeului.

#### **9. Datele cu caracter personal**



- 9.1. Muzeul prelucrează date cu caracter personal furnizate de vizitatori sau colectate din alte surse.
- 9.2. Muzeul își anunță angajamentul ferm pentru respectarea legislației naționale și europene privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- 9.3. Prin vizitarea și/sau utilizarea site-ului Muzeului, plasarea de comenzi sau prin interacțiunea prin orice metodă și/sau orice mijloc de comunicare la distanță, vizitatorii sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal astfel cum este descris în Politica de confidențialitate.
- 9.4. Vizitatorii se obligă să transmită către Muzeul doar date personale și informații corecte. În măsura în care datele nu le aparțin vizitatorilor, se va declara că există obținut acordul scris și prealabil al persoanei vizate ale cărei date sunt transmise către Muzeu sau declara că sunt transmise datele în baza altui temei legal conform Regulamentului (UE) nr. 679/2016.
- 9.5. Este posibil să fie colectate informații prin module cookie sau alte tehnologii similare, precum adresa IP, detalii privind navigatorul sau dispozitivul utilizat prin site-ul Muzeului. Dacă vizitatorii doresc să afle mai multe informații, trebuie să acceseze și să parcurgă Politica privind utilizarea modulelor cookie.

Instituția publică Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei nu poate fi trasă la răspundere pentru accidentele rezultate din nerespectarea acestui regulament.

Alba Iulia, 07 august 2023

Inițiator,  
Primar  
Gabriel Codru PLEȘA

Avizat,  
Secretar general  
Marcel JELER

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A MUZEULUI PALATUL PRINCIPILOR TRANSILVANIEI**

### **I. Informații generale**

Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei, cu sediul în Alba Iulia, str. Militari, nr. 4, jud. Alba, Romania, în calitate de operator de date.

Acest document are rolul de a informa cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet a muzeului („Site-ul”).

### **II. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate**

II.1. Dacă sunteți client al Site-ului, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei va prelucra datele cu caracter personal, cum ar fi nume și prenume, telefon, adresa de e-mail, adresa de facturare, adresa de livrare, date referitoare la modul în care utilizați Site-ul, de exemplu comportamentul/preferințele/obișnuințele în cadrul Site-ului, precum și orice alte categorii de date care sunt furnizate în mod direct în contextul creării contului de utilizator, în contextul plasării unei comenzi prin intermediul site-ului sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea Site-ului.

În cazul în care se crează cont de utilizator doar înainte de a finaliza comanda unui produs disponibil pe Site, se va solicita adresa de e-mail în baza căreia va fi creat automat un cont. În cazul în care nu se finalizează comanda, adresa de e-mail și celelalte date furnizate nu vor fi stocate de Muzeul Palatul principilor Transilvaniei, iar contul creat va fi șters automat.

II.2. Pentru vizitatorii Site-ului, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei va prelucra datele cu caracter personal care sunt furnizate în mod direct în contextul utilizării Site-ului, cum ar fi datele furnizate în cadrul secțiunii de contact / întrebări / reclamații, în măsura în care ne contactați în acest fel.

### **III. Scopurile și temeiurile prelucrării**

III.1. Dacă sunteți client al Site-ului, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei prelucrează datele cu caracter personal astfel:

- pentru desfășurarea relației contractuale dintre vizitatorii site-ului și Muzeul Palatul principilor Transilvaniei, respectiv pentru preluarea, validarea, expedierea și facturarea comenzii plasate pe Site, informarea asupra stării comenzii, organizarea returului de produse comandate etc.

*Temei: Prelucrarea datelor în acest scop are la bază contractul încheiat între vizitatorul site-ului și Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru executarea acestui contract. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea derulării raporturilor contractuale dintre vizitatorul site-ului și Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei.*

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei în contextul serviciilor prestate prin intermediul Site-ului, inclusiv a obligațiilor în materie fiscală, precum și în materie de arhivare.

*Temei: Prelucrarea datelor pentru acest scop este necesară în baza unor obligații legale. Furnizarea datelor în acest scop este necesară. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei de a respecta obligațiile legale care îi revin și deci în imposibilitatea de a vă oferi serviciile prin intermediul Site-ului.*

- pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms) de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei, prin intermediul Site-ului.

*Temei: Prelucrarea datelor pentru acest scop are la bază consimțământul, dacă alegeți să fie furnizat.*

Consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop se poate exprima prin bifarea căsuței corespunzătoare de la momentul creării contului, sau ulterior creării contului, la secțiunea Informațiile contului meu. Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale se poate folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/ sms conținând comunicări comerciale. În plus, dezabonarea se poate face prin accesarea secțiunii Informațiile contului meu.

Furnizarea datelor în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor în acest scop nu va avea urmări negative.

- în scopul efectuării diverselor analize, raportări privind modul de funcționare a Site-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe Site.

*Temei: Prelucrarea datelor pentru acest scop are la bază interesul legitim al Muzeului Palatul principilor Transilvaniei de a îmbunătăți permanent experiența clienților pe Site. Furnizarea datelor în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative.*

III.2. Dacă sunteți vizitator al Site-ului, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei prelucrează datele cu caracter personal astfel:

- pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei, prin intermediul Site-ului.

*Temei: Prelucrarea datelor pentru acest scop are la bază consimțământul, dacă se alege a fi furnizat.*

Consimțământul se poate exprima pentru prelucrarea datelor în acest scop prin completarea și bifarea căsuței corespunzătoare din formularul pentru abonarea la newsletter disponibil pe Site. Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale se poate folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/ sms conținând comunicări comerciale.

Furnizarea datelor în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor în acest scop nu va avea urmări negative.

- pentru rezolvarea plângerilor, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența oferită pe Site.

*Temei: Prelucrarea datelor pentru acest scop are la bază interesul legitim al Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei de a asigura funcționarea corectă a Site-ului, precum și pentru a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor Site-ului, inclusiv prin soluționarea diferitelor comentarii, întrebări sau reclamații.*

Furnizarea datelor în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative.

#### IV. Durata pentru care vă prelucrăm datele

Ca principiu, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei va prelucra datele cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

În cazul clienților, prelucrarea datele se va face pe întreaga durată a raporturilor contractuale și ulterior conform obligațiilor legale care revin în sarcina Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei (de ex., în cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de păstrare prevăzut de lege este de 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite).

În situația clienților care își exercită opțiunea de ștergere a contului de utilizator, prin apăsarea butonul Ștergere cont din secțiunea Informațiile contului meu, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei va interpreta această acțiune ca opțiunea de dezabonare de la primirea de comunicări comerciale prin care se transmit informații despre produsele și serviciile oferite prin intermediul site-ului. În acest sens, la alegerea ștergerii contul de utilizator, nu vor mai fi trimise e-mailuri și/sau sms-uri de acest gen. Totuși, dorim să vă informăm că ștergerea contului nu va avea ca efect automat ștergerea datelor cu caracter personal. În cazul în care doriți să nu vă mai fie prelucrate datele cu caracter personal sau dacă doriți ștergerea datelor, vă puteți exercita drepturile detaliate la punctul VII de mai jos. În cazul în care se solicită ștergerea contului, însă pe acel cont există cel puțin o comandă activă, cererea de ștergere a contului va putea fi înregistrată numai după livrarea produselor și finalizarea ultimei comenzi active.

Dacă se retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei va înceta prelucrarea datelor cu caracter personal în acest scop, fără însă a afecta prelucrările desfășurate de Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei pe baza consimțământului exprimat înainte de retragerea acestuia.

#### V. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei poate dezvălui datele către parteneri, către terțe persoane sau entități care sprijină Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei în desfășurarea activității prin intermediul Site-ului (de exemplu firme de curierat, furnizori de servicii IT), ori către autoritățile publice centrale/locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea Site-ului;
- în situațiile în care această comunicare ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei prin intermediul Site-ului;
- pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea Site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de comunicări comerciale de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege etc.

## VI. Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal furnizate către Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei pot fi transferate în afara României, dar doar către state din Uniunea Europeană.

## VII. Drepturile de care beneficiați

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- dreptul la ștergerea datelor, fără întârzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:
  - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
  - în cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
  - în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
  - în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
  - datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidenta căruia se află operatorul.
- Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care :
  - persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
  - prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau

- persoana vizată s-a opus prelucrării (altele decât cele de marketing direct), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție – în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
  - în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al Muzeului Palatul Principilor Transilvaniei sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care Muzeul Palatul Principilor Transilvaniei poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
  - în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la adresa de email: [office@palatulprincipilor.ro](mailto:office@palatulprincipilor.ro).

Alba Iulia, 07 august 2023

Inițiator,  
Primar  
Gabriel Codru PLEȘA

Avizat,  
Secretar general  
Marcel JELER